**Reklamační formulář**

**Zákazník / odesílatel:**
Jméno a příjmení: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Bydliště: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
E-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Telefonní číslo: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Prodávající / adresát:** [www.protvoreni.cz](http://www.protvoreni.cz), www.mykreative.czAndrea Blažejová
Pro tvoření - my kreative
Sklenářka 375/3
268 01 Hořovice

**Sídlo:** Lochovice 347, 267 23 Lochovice, IČ: 87148099

**Adresa pro vrácení zboží:**
my kreative
Sklenářka 375/3
268 01 Hořovice
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Reklamované zboží: ...............................................................................................................**
Datum nákupu: .......................................................
Číslo objednávky / faktury: ....................................
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
**Podrobný popis závady:**

**Návrh způsobu řešení:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Potřebujete poradit?**
e-mail:**mykreative@seznam.cz**
telefon kancelář:**+420 732 440 480**

Poznámka:

1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je nutné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu.
2. Pokud zboží obsahuje závadu, která je vizuální, přiložte i fotografie, na kterých bude závada zřetelně viditelná. Fotodokumentaci lze zaslat na naší emailovou adresu: mykreative@seznam.cz
3. Při zasílání zboží je Kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení při dopravě prodávajícímu. Zaslat na adresu: My kreative, Sklenářka 375/3, 268 01 Hořovice.
4. Reklamaci zaslat na e-mail mykreative@seznam.cz, po obdržení e-mailu Vás bude kontaktovat náš zaměstnanec a domluví se na dalším postupu řešení.

V \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_                                               Podpis kupujícího: ………………………….