**Reklamační formulář**

**Zákazník / odesílatel:**  
Jméno a příjmení: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
Bydliště: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
Telefonní číslo: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Prodávající / adresát:** [www.protvoreni.cz](http://www.protvoreni.cz), www.mykreative.czAndrea Blažejová  
Pro tvoření - my kreative  
Sklenářka 375/3  
268 01 Hořovice

**Sídlo:** Lochovice 347, 267 23 Lochovice, IČ: 87148099  
  
**Adresa pro vrácení zboží:**  
my kreative  
Sklenářka 375/3  
268 01 Hořovice  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
  
**Reklamované zboží: ...............................................................................................................**  
Datum nákupu: .......................................................  
Číslo objednávky / faktury: ....................................  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
**Podrobný popis závady:**  
  
  
  
**Návrh způsobu řešení:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Potřebujete poradit?**  
e-mail:**mykreative@seznam.cz**  
telefon kancelář:**+420 732 440 480**

Poznámka:

1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je nutné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu.
2. Pokud zboží obsahuje závadu, která je vizuální, přiložte i fotografie, na kterých bude závada zřetelně viditelná. Fotodokumentaci lze zaslat na naší emailovou adresu: mykreative@seznam.cz
3. Při zasílání zboží je Kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení při dopravě prodávajícímu. Zaslat na adresu: My kreative, Sklenářka 375/3, 268 01 Hořovice.
4. Reklamaci zaslat na e-mail [mykreative@seznam.cz,](mailto:tvorivyraj@seznam.cz,) po obdržení e-mailu Vás bude kontaktovat náš zaměstnanec a domluví se na dalším postupu řešení.

V \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_                                               Podpis kupujícího: ………………………….